



Extrait du CIDR

<http://cidr.org/MADAGASCAR-Creation-d-un-centre-de.html>

# **MADAGASCAR - Création d'un centre de ressources et d'appui en gestion pour les petites et moyennes IMF malgaches**

- Activités - Programmes de développement - Programmes en cours - Microfinance, entreprises et création d'emplois -

Date de mise en ligne : mardi 9 octobre 2012

## **Description :**

L'Objectif spécifique est de mettre en place une structure de type « centre de ressources et d'appui en gestion » destinée aux IMF de petite et moyenne taille à Madagascar, pour les amener à leur consolidation, leur professionnalisation et pour accroître la portée de leurs activités.

---

**Copyright © CIDR - Tous droits réservés**

---

- ▶ **Secteur d'activités** : Microfinance, entreprises et création d'emplois
- ▶ **Pays/Localisation** : MADAGASCAR
- ▶ **Intitulé** : Création d'un centre de ressources et d'appui en gestion pour les petites et moyennes IMF malgaches
- ▶ **Phase en cours** : Phase I - 2010/2014 - Lancement
- ▶ **Partenaires institutionnels** : FIDEV

## Objectifs généraux du programme

Le projet a comme objectifs de mettre en place une structure type Centre de Ressources et Appui en Gestion destinée aux IMF de petite et moyenne taille à Madagascar, pour les amener à leur consolidation, leur professionnalisation et pour accroître la portée de leurs activités.

## Réalisations 2014

Le CRAG a confirmé en 2014 toute son utilité auprès de ses quatre IMF partenaires (HARDI Finance, PAIQ, PAMP et TITEM).

Les principales activités réalisées ont été :

- des formations à la carte et un suivi post formation intensif du personnel et des dirigeants des IMF sur différentes thématiques (comptabilité, reporting financier et gestion financière, procédures, métier agent de crédit, gestion du portefeuille de crédit, développement produits, Système d'Information et de Gestion, team building, mesure de la satisfaction des clients, techniques de vente pour les clients...)
- l'élaboration du plan d'affaires de TITEM
- l'opérationnalisation du Système d'Information et de Gestion
- la gestion du service commun Contrôle interne et Système d'Information et de Gestion

Les réflexions ont d'autre part été poursuivies sur le montage éventuel d'une seconde phase, sur la base des leçons tirées pendant cette phase et en prenant compte de l'évolution de l'environnement et des besoins des IMF malgaches.

## Résultats et impacts à fin 2014

Rubriques	2012	2013	2014
Nombre de clients	6 747	9 562	11 178
Nombre de crédits octroyés	7 839	9 902	6 850 (9 mois)
Montant total octroyé (Euros)	731 000	883 000	660 000 (9 mois)

Montant moyen crédit (Euros)	93	89	96
Encours de crédit (Euros)	281 000	382 000	538 000
Portefeuille à risque > 30 jours	21.7 %	13.6 %	11.1 %

## Programme 2015

Si la plupart des activités programmées ont pu être réalisées à fin septembre 2014 avec des résultats tangibles sur les performances des IMFs, il restait encore à cette date des activités importantes à mettre en oeuvre pour :

- finaliser certains appuis contractualisés avec les IMFs et assurer la pérennité des appuis et services mis en place
- finaliser la capitalisation des méthodologies et outils développés
- accompagner le montage éventuel d'une nouvelle phase d'intervention

## Partenaires financiers

- Agence française de Développement / DPO
- Fondation Lord Michelham of Hellingly - Suisse
- CCFD - terre solidaire
- FIDEV
- IMFs partenaires