



Extrait du CIDR

<http://cidr.org/UNION-des-COMORES-Federation.html>

UNION des COMORES - Fédération Nationale des organisations mutualistes de Santé

- Activités - Programmes de développement - Programmes en cours - Systèmes de santé et prévoyance sociale -

Date de mise en ligne : jeudi 4 octobre 2012

Description :

L'objectif central du programme est de favoriser l'accès de la population comorienne à des services de santé de qualité, notamment en rendant les mutuelles de santé autonomes et pérennes.

Copyright © CIDR - Tous droits réservés

- ▶ **Secteur d'activités** : Systèmes de santé et prévoyance sociale
- ▶ **Pays/Localisation** : UNION des COMORES
- ▶ **Intitulé** : Fédération Nationale des organisations mutualistes de santé (FENAMUSAC)
- ▶ **Phase en cours** : Institutionnalisation du réseau des mutuelles de santé en Union des Comores - 2012/2014
- ▶ **Partenaires institutionnels** : Ministère de la Santé, de la Solidarité, de la Promotion du genre et de la Cohésion sociale

Objectifs généraux du programme



L'objectif général de la FENAMUSAC (Fédération Nationale des Mutuelles de Santé aux Comores) est de contribuer à l'amélioration de l'accès aux soins de qualité de la population comorienne.

Réalisations 2012

Développement du réseau et institutionnalisation

- Une mutuelle de l'Université Nationale des Comores a été créée couvrant les soins de 6 200 étudiants inscrits sur les trois îles.
- En Grande Comores, une mutuelle d'entreprise a été créée avec SOGECOM, société de services de gardiennage, et l'autre avec Moroni Terminal, une entreprise assurant la gestion du port de Moroni.
- A Anjouan et à Mohéli, l'accent a été mis sur la consolidation des mutuelles actives en 2011 notamment de la mutuelle de l'Union des SANDUK d'Anjouan qui couvre les emprunteurs des 39 caisses de SANDUK.
- La maîtrise d'ouvrage du programme a été totalement transférée à la FENAMUSAC en juin 2012, avec le retrait de l'assistance technique permanente du CIDR. La FENAMUSAC, maître d'ouvrage, négocie directement avec ses partenaires financiers.

Consolidation du partenariat entre les acteurs du système de santé

- Le Ministère de la Santé a signé un contrat à travers le projet PASCO, déléguant à la FENAMUSAC la fonction de paiement des fonds de performance initialement gérés par le consortium d'ONG ID/CAP/SANTE SUD.
- L'approche performance de PASCO expérimentée dans le district de Domoni a été étendue dans les districts sanitaires de Mremani, de Pomoni et dans le CHR de Hombo sur l'île d'Anjouan ainsi que sur l'ensemble des districts sanitaires de Mohéli.

- Une convention de financement des comités de suivi des prestataires de soins a été signée entre le Programme National de Lutte contre le SIDA (PNLS) et la FENAMUSAC.
- Les cadres de la FENAMUSAC participent aux instances de gouvernance de l'hôpital d'El Marouf et de la Centrale d'Achat en médicaments des Comores.

Résultats et impact à fin 2012

- Le réseau de la FENAMUSAC est composé de 37 mutuelles actives avec un effectif de 24 484 bénéficiaires : 25 mutuelles et 12 904 bénéficiaires en Grande Comores, 8 mutuelles et 9 793 bénéficiaires à Anjouan, 4 mutuelles et 1 787 bénéficiaires à Mohéli), soit un total de 17 mutuelles scolaires, 10 institutionnelles, 5 villageoises, 4 IMF et 1 associative.
- Près de 90 millions Francs Comoriens de cotisations ont été collectés, soit 196 193 Euros. Les cotisations acquises en 2012 s'élèvent à 79 392 726 Francs Comoriens.
- Un total de 33 020 231 Francs Comoriens de prestations a été payé aux différents prestataires de soins conventionnés au 31 décembre 2012.
- Dans l'ensemble, le réseau est financièrement équilibré, les dépenses de prestations maladie étant en deçà des 75 % des cotisations.

Programme 2013

Le réseau connaît une croissance soutenue et les mutuelles créées sont consolidées :

- poursuivre la diversification des modes d'adhésion aux mutuelles et de distribution efficaces de la gamme de produits offerts ;
- identifier et mettre en place des mécanismes de financement durable des cotisations des mutuelles de santé ;
- définir et mettre en oeuvre une politique de communication favorisant la promotion et le développement du réseau des mutuelles.

Le réseau participe à l'amélioration de la qualité de l'offre de soins en étant une association d'usagers de soins :

- conduire des activités de prévention et d'éducation à la santé des mutualistes ;
- assurer un respect des contrats signés avec les prestataires de soins ;
- participer à la gouvernance des formations sanitaires.

La mutuelle FENAMUSAC et ses membres ont progressé vers leur viabilité institutionnelle, financière et technique :

- définir un mécanisme efficace de recouvrement des ressources internes du réseau et de leur gestion rigoureuse ;
- procéder au renforcement des capacités des équipes techniques, des instances des mutuelles de base et des structures faîtières ; mettre en place des outils de gestion permettant un suivi technique efficace des mutuelles de base ;
- apporter un appui-formation à la FENAMUSAC dans le cadre de ces négociations avec ses partenaires (techniques, institutionnels et financiers).

Une offre de services de qualité est faite aux membres du réseau, et la Fédération est reconnue comme prestataire

d'expertise en gestion de la microassurance santé :

- contractualiser avec des organisations non membres du Réseau en vue de leur apporter l'expertise acquise en gestion de la mutualité santé ;
- diversifier et maintenir la qualité de l'offre de services faite aux membres du réseau et aux usagers externes au réseau ;
- conduire des enquêtes de satisfaction annuelle auprès des usagers des services du réseau.

Partenaires financiers

- Evangelischer Entwicklungsdienst (EED) - Allemagne
- Agence française de développement / DTO et DPO
- Union européenne
- Ministère de la Santé - Union des Comores